

# Código de conduta do McSill Story Studio:

1. **RESPEITO.** O McSill Story Studio e colaboradores tratam os Clientes, Colegas e outros indivíduos com quem conduzem qualquer tipo de negócio com respeito, **dignidade, justiça e cortesia** – respeitando os seus valores, crenças e objetivos, que podem ser diferentes dos seus – atendendo a diferenças culturais, regionais e linguísticas.
2. **CLAREZA.** O McSill Story Studio e colaboradores asseguram, no melhor da sua capacidade, que os Clientes compreendem totalmente o acordo de venda e prestação de serviços, seja qual for a sua forma, nomeadamente no que se refere aos seus termos e condições (**preços, prazos, pagamentos, processos, local, duração e frequência**), no início da relação estabelecida, e fazem o seu melhor para garantir a sua clareza em todas as fases do processo.
3. **QUALIDADE.** É da responsabilidade do McSill Story Studio e colaboradores assegurar a **qualidade máxima dos serviços prestados**, não apenas por um acompanhamento cuidado e profissional do processo e constituintes inerentes às vendas e prestações de serviços, como retirando-se das práticas se a sua capacidade para servir o Cliente de alguma forma diminuir, devido a doença, conflito de interesses e/ou outras circunstâncias.
5. **DISCERNIMENTO.** O McSill Story Studio e colaboradores **operam dentro do limite das suas competências**, reconhecendo todas as situações, para além dessa competência e, quando necessário, devem recomendar o Cliente a outros profissionais e/ou ajudá-lo a procurar outro tipo de apoio mais adequado à sua situação.
6. **CONFIANÇA.** O McSill Story Studio e colaboradores consideram a relação estabelecida como relação sacramentada, **nunca explorando a confiança do seu Cliente para obter favores ou qualquer outro tipo de vantagem.**
8. **CONFIDENCIALIDADE E GESTÃO DE INFORMAÇÃO.** O McSill Story Studio e colaboradores **respeitam a confidencialidade e privacidade dos seus clientes, colegas e pessoas adjacentes à sua prática.** Exceto quando concedida autorização expressa para tal por parte do Cliente e/ou requerida legalmente, não é usada informação confidencial para qualquer tipo de fim.
9. **DELIMITAÇÃO DE COMPETÊNCIAS.** O McSill Story Studio e colaboradores abstêm-se de dar informação profissional, aconselhar ou ainda reivindicar quaisquer dados que saibam serem confidenciais, imprecisos e/ou para além das suas capacidades de avaliação.
10. **CONDUTA.** O McSill Story Studio e colaboradores procuram sempre comportar-se de acordo com **elevados níveis de ética, integridade e responsabilidade**, mantendo a boa reputação das atividades que desempenham e prevenindo qualquer disputa com organismos profissionais e/ou colegas.

2009/UK



CERTIFICATE OF INCORPORATION

Company Number. 7488754